

З розвитком телекомунікаційних засобів зв'язку телефонне консультування як метод соціальної роботи набуло значного поширення. Природно, що людина бажає зберегти деяку анонімність, тому що визнання проблеми (та ще й усвідомлення того, що без допомоги спеціаліста обійтися неможливо) робить її вразливішою. Крім того, в умовах воєнного стану, сьогоденного бурхливого економічного, технічного розвитку та зосередження уваги на грошах - як цілі, відбувається відчуження людини. Тому не дивно, що сучасна людина відчуває величезну кількість стресів. Міжособистісне спілкування найчастіше поверхневе, неякісне та не задовольняє комунікативних потреб, тому деяким людям стає важко знайти друзів і у важкі хвилини життя немає з ким поговорити, поділитися своїми проблемами й отримати підтримку. У цій ситуації робота телефонного консультування набуває особливої актуальності, оскільки пропонує тимчасову, але миттєву підтримку кожному, хто її потребує.



## **У складних життєвих ситуаціях звертайтеся:**

<b>№ з/п</b>	<b>Гарячі лінії</b>	<b>Номер телефону (цілодобово)</b>
1	«Телефон довіри» з психологічної підтримки молоді (м. Хмельницький)	<b>15-50</b>
2	Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	<b>116-123</b>
3	Урядова гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії насильству	<b>15-47</b>